

Från Excel till full koll i mobilen – så jobbar Danvikshems rehabteam idag.

LÄSETID • 3 MIN

UTMANING

Spridd hjälpmedelsdata i ett Excelark som uppdaterades en gång om året – svårt att veta var saker fanns.

LÖSNING

Alisa Med – allt samlat på ett ställe, skanning och kontroller direkt i mobilen.

NYTTA

Full koll på hjälpmedlen i 226 lägenheter, mindre huvudvärk och bättre underlag för inköpsbeslut.

Danvikshem är ett välrenommerat vård- och omsorgsboende i Nacka. Rehabteamet ansvarar för förflyttningshjälpmedel, hygienprodukter, golvlyftar och lyftselar i boendets 226 lägenheter – och använder idag Alisa Med.

Vad är Alisa Med? Ett system för att hålla koll på medicintekniska hjälpmedel – funktionskontroller, individnummer, användning, bruksanvisningar och spårbarhet – direkt i mobilen.

INTERVJU MED



Maria Karlsson

Leg. arbetsterapeut på Danvikshem. Maria jobbar i rehabteamet med särskilt ansvar för hygienprodukter och leder den årliga inventeringen av boendets hjälpmedel tillsammans med sina kollegor. Här berättar hon om hur arbetet förändrats sedan Alisa Med infördes.

BAKGRUND

Från spridda Excelark till ett gemensamt system

Innan Alisa Med låg ansvaret för olika hjälpmedelskategorier spritt på rehabteamets kollegor. Allt sammanställdes och uppdaterades i ett excelark efter den årliga inventeringen, med undantag för lyftselar som kontrollerades var 6:e månad. Men det var svårt att hålla dokumentet uppdaterat löpande när produkterna flyttades eller nya kom till. Ett tidigare försök med egengjorda formulär blev aldrig tillräckligt smidigt för vardagsbruk.

"Jag ville att det skulle vara användarvänligt, och det fanns utmaningar med en egengjord lösning. Det var också ett stort jobb att få till uppmärkning på alla produkter. Med Alisa räcker det med en klisterlapp och vi slipper att märka upp provisoriskt med dynamo eller egna etiketter."

— Maria Karlsson

VAD SOM FAKTISKT FÖRÄNDRADES

Före och efter Alisa Med

INNAN ALISA MED

- Skrev ner kontroller på papper, gick till datorn för att uppdatera Excel
- Fick gå ner till förrådet för att se vad som fanns
- Endast lyftselar och duschstolar var uppmärksatta – övrigt provisoriskt
- Svårt att veta var ett specifikt hjälpmedel befann sig i huset
- Ingen tydlig historik över service och reparationer

MED ALISA MED

- ✓ Skannar och bockar av direkt i appen vid funktionskontroll och besiktning
- ✓ Ser vilka hjälpmedel vi har och var de finns i mobilen
- ✓ Alla produkter märks enkelt med en klisterlapp
- ✓ Ser direkt i appen var varje produkt hör hemma
- ✓ Full historik på service och reparationer samlad i systemet

"Allt har blivit enklare – mindre huvudvärk. Bara det att man kan ha koll på alla produkter via mobilen är guld och sparar massor av tid."

— MARIA KARLSSON



Danvikshem, Nacka.

ANVÄNDNINGEN IDAG

Siffror istället för gissningar

Alisa Med används idag för att märka upp hjälpmedel, ge varje produkt ett individnummer och koppla det till rätt boende. Men nyttan stannar inte vid det dagliga – systemet har också blivit ett verktyg för ekonomi och inköp. Nu finns en bättre överblick över underhåll, service och livslängd samlad på ett och samma ställe.

"Vi hade en siffra att utgå från, istället för att bara 'tycka' att duschstolen eller rollatorn såg gammal ut."

— Maria Karlsson

Budgetunderlag för nyinköp

Inför senaste inköp kunde rehabteamet sortera hela beståndet på årtal och få ett faktaunderlag för vad som behövde bytas ut, istället för att gå på magkänsla.

Ökad trygghet

Vid säkerhetsmeddelanden går det snabbt att hitta exakt vilka produkter på boendet som berörs och bocka av åtgärd direkt i appen. Maria lyfter också fram att tryggheten för både brukare och personal ökar när de smidigt via appen kan göra funktionskontroller på alla hjälpmedel. Det blir gjort, man ser resultatet svart på vitt och man slipper oroa sig för om något kan ha missats.

Den ensamma rollatorn

"Står en ensam rollator i korridoren utan namn? Då skannar man den bara och vet exakt vart den ska, istället för att leta genom hela boendet efter vem som saknar sin rollator."

DET SOM SKILJER SIG

En leverantör som faktiskt lyssnar

Vad är ett konkret exempel på att Alisa Med lyssnat på er?

När uppmärksningen startade och vissa produkter inte fanns inlagda i systemet lades de in snabbt av Alisas support, även sådant som inte är strikt medicintekniskt, som ortoser och fallskyddshjälpmedel. Om något krånglat i systemet har det aldrig tagit mer än en dag innan det åtgärdats, berättar Maria.

Hur skiljer sig det från andra systemleverantörer inom vård och omsorg?

Marias erfarenhet är att andra leverantörer ofta hänvisar till tekniska begränsningar istället för att lösa problemet. Med Alisa Med har upplevelsen varit den motsatta. Behov leder till faktiska förändringar i systemet.

"I andra situationer får man höra att 'det går inte att göra' eller 'systemet är hårdkodat'. Ni tar till er och lyssnar på kunden."

— Maria Karlsson

BLICKAR FRAMÅT

Nästa steg: fler användare, bättre sökning

Idag används Alisa Med av rehabteamets sex medarbetare, men planen är att fler ska in – sjuksköterskor som registrerar sina egna produkter och övrig personal för att kunna skanna och få tillgång till uppdaterade bruksanvisningar och göra daglig kontroll på hjälpmedlen i appen. Maria har också konkreta önskemål som Alisateamet nu jobbar med, som ännu fler sökfunktioner och utökad historik.

MARIAS RÅD TILL KOLLEGOR

Vad skulle du säga till en kollega på ett annat boende som funderar på att införa Alisa Med?

"Vill man få bättre koll på hjälpmedlen, öka tryggheten och jobba patientsäkert – och slippa huvudvärken med att hålla reda på alla produkter, deras årtal och var de finns – då borde man gå över till Alisa Med. Man sparar så mycket tid och blir så glad varje gång man skannar ett hjälpmedel och ser hur lätt det kan vara."

— Maria Karlsson, leg. arbetsterapeut, Danvikshem

Vill ni också få bättre koll på era hjälpmedel?

Boka en kort, kostnadsfri demo så visar vi hur Alisa Med kan fungera hos er.

Boka en kort demo →

alisamed.se

Danvikshem använder Alisa Med för inventering och kontroll av medicintekniska produkter.
danvikshem.se · alisamed.se

Bilder reproducerade med tillstånd av Danvikshem.