REFERENSCASE · ERSTA DIAKONI · ERSTA MIRIAMHEMMET

Alisa fanns på plats innan de första boende flyttade in.

“Små etiketter. Stor nytta.”

UTMANING

Ett nytt boende med helt ny verksamhet och ny medarbetargrupp. Målet var att bygga in bra arbetssätt från början och ha kontroll på hjälpmedel och medicintekniska produkter redan när de första boende flyttade in.

LÖSNING

Alisa Med infördes före första inflyttningen. Hjälpmedel och medicintekniska produkter registrerades och märktes upp innan de togs i bruk.

NYTTA

Bättre kontroll, ökad spårbarhet och mindre administration, med ordning och struktur redan från dag ett.

Elisabeth Forssén är verksamhetschef på Ersta diakoni. På Ersta Miriamhemmet, ett nystartat boende, fanns Alisa Med med redan från början. Hon har tidigare infört Alisa Med på Juliahemmet.



Elisabeth Forssén, verksamhetschef (till vänster), och Parvin Uzunalova, enhetschef (till höger).



“Alisa är ett enkelt och användarvänligt verktyg som hjälper oss att ha kontroll på våra hjälpmedel och medicintekniska produkter.”

— Elisabeth Forssén, verksamhetschef, Ersta diakoni

FAKTA · ERSTA DIAKONI

VERKSAM SEDAN
1851

FORM
Idéburen, icke-vinstdrivande aktör

VISION
En värdig välfärd för alla

VERKSAMHET
Sjukhus, äldreboenden, LSS-boenden, hemtjänst och sociala verksamheter

ANTAL BOENDEN
11

MEDARBETARE
2 058

OMFATTNING
14 verksamheter i 4 län och 15 kommuner

BAKGRUND

Ett boende som byggs från noll

På Miriamhemmet var både verksamheten och medarbetargruppen helt nya. Alisa kunde därför bli en del av rutinerna från första dagen, och hjälpmedel och medicintekniska produkter märktes upp innan de togs i bruk.

På Juliahemmet hade Elisabeth redan infört Alisa Med. Det hon tog med sig därifrån var främst enkelheten: systemet gör det lätt att göra rätt, lätt att hitta hjälpmedel och lätt att säkerställa att kontroller och service är genomförda. Enligt Elisabeth sparar systemet mycket tid samtidigt som det stärker kvaliteten och patientsäkerheten. Den erfarenheten tog hon med sig när Miriamhemmet skulle byggas upp och gjorde Alisa Med till ett självklart val.

> “Eftersom både verksamheten och medarbetargruppen är helt nya på Miriamhemmet såg jag en möjlighet att bygga in bra arbetssätt från början. Det gjorde implementeringen både enkel och naturlig.”
>
> — Elisabeth Forssén



En stor takterrass kommer bli central del av boendet, med plats för promenader, odling och sociala aktiviteter.

ANVÄNDNINGEN IDAG

Ordning och spårbarhet från första dagen

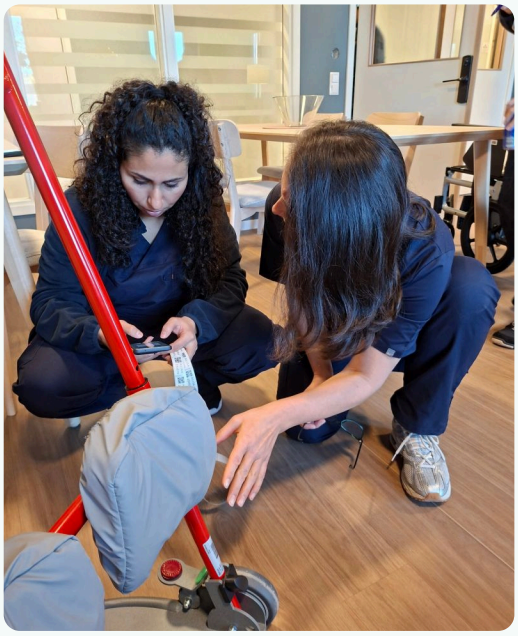
Hjälpmedel
Registrerade och märkta innan de togs i bruk.

Snabb åtkomst
Information nås via märkningen i stället för i pärmar.

Kontroller och service
Se när kontrollen gjordes senast och om en åtgärd ska planeras.

Koppling till plats
Se vilka hjälpmedel som ska vara hos vem eller som finns i förråd.

> “Om en medarbetare behöver information om ett hjälpmedel kan den enkelt nås via märkningen i stället för att leta efter pärmar eller dokumentation.”
>
> — Elisabeth Forssén



Hjälpmedel märks upp och skannas med mobilen.

NYTTAN

Kontroll, spårbarhet och mindre administration



Den största nyttan är bättre kontroll, ökad spårbarhet och mindre administration. Elisabeth ser en ekonomisk vinst i att veta vilka hjälpmedel som finns, var de finns och när de ska kontrolleras. Risken minskar för att hjälpmedel blir stående oanvända eller att onödiga inköp görs när utrustning redan finns i verksamheten.

Redan från dag ett hade medarbetarna ett tydligt och enhetligt arbetssätt. Det skapade trygghet både för personalen och för Elisabeth som verksamhetschef inför de första inflyttningarna.

För medarbetarna blir arbetssättet enklare och mer strukturerat, med trygghet i att hjälpmedlen är registrerade och kontrollerade. För de boende beskriver Elisabeth det som ökad säkerhet, bättre uppföljning och mindre risk att något missas.

Elisabeth lyfter också att digital spårbarhet minskar administrationen, förenklar kvalitetsarbetet och ger bättre förutsättningar att uppfylla krav på dokumentation, uppföljning och säker hantering av medicintekniska produkter.

> “Vi minskar tiden som medarbetare lägger på att leta efter utrustning eller dokumentation och kan använda resurserna där de gör mest nytta för de boende.”
>
> — Elisabeth Forssén

> “Det gjorde att vi fick ett tydligt och enhetligt arbetssätt redan från dag ett. Medarbetarna lärde sig rutinerna direkt och visste var de skulle hitta information om hjälpmedel och medicintekniska produkter.”
>
> — Elisabeth Forssén

ELISABETHS RÅD TILL KOLLEGOR SOM FUNDERAR PÅ ATT INFÖRA ETT DIGITALT SYSTEM FÖR SPÅRBARHET

Det är väl investerad tid. Alisa Med skapar bättre kontroll, ökad spårbarhet och säkrare processer samtidigt som det minskar administrationen. Det ger förutsättningar för att arbeta mer strukturerat och långsiktigt med kvalitet.

Vid uppstart av ett nytt boende lönar det sig att införa systemstöd redan från början. På Miriamhemmet gjorde det att allt kunde registreras och märkas upp från början, innan de första boende flyttade in.

“Små etiketter. Stor nytta.”

— Elisabeth Forssén

Vill ni också få koll på hjälpmedel och medicintekniska produkter?

Läs mer om Alisa Med eller boka en demo.

Läs om Alisa Med

Boka demo

Bilderna är från Ersta diakoni och återges med deras tillstånd.